

*IV International
Tourism and Cultural
Heritage Congress*

CONGRESS
BOOK

Your Cultural Heritage Protect!

Kültürel Mirasına Sahip Çık!



*IV. Uluslararası
Turizm ve Kültürel
Miras Kongresi*

BİLDİRİ
KİTABI



4

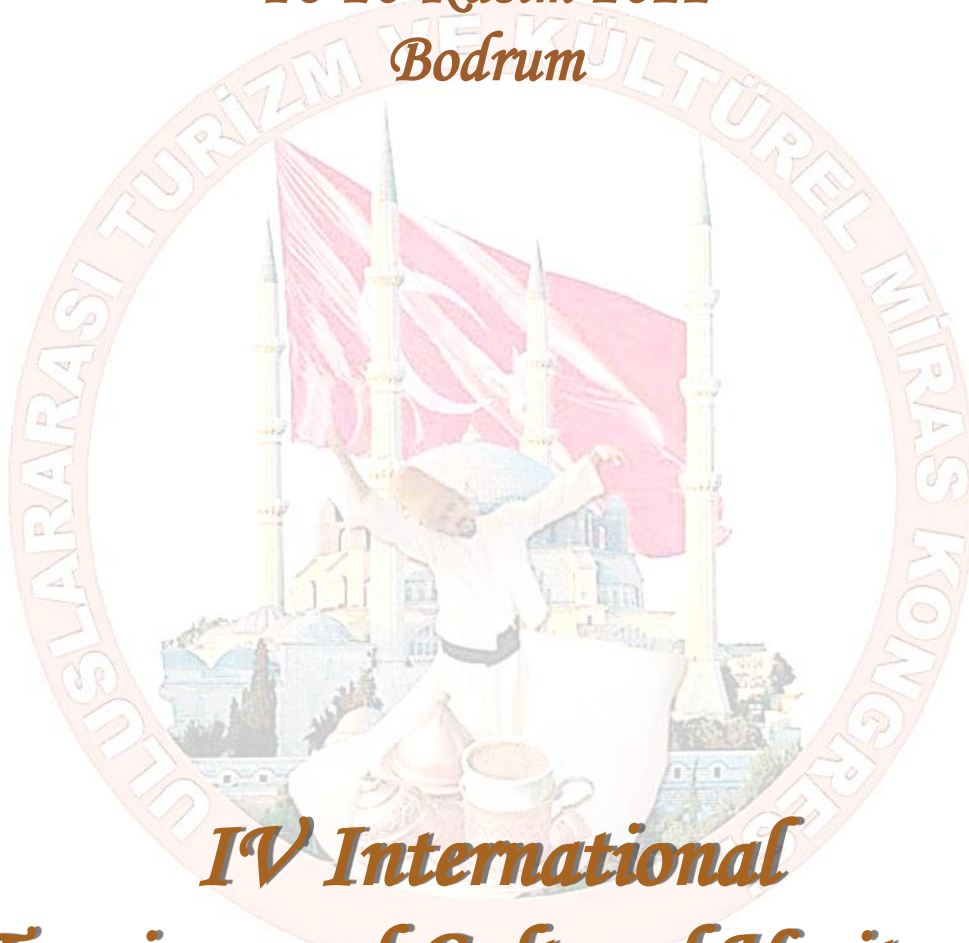
ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS
KONGRESİ
Kültürel Mirasına Sahip Çık!



IV. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi Bildiri Kitabı

*16-20 Kasım 2022
Bodrum*



IV International Tourism and Cultural Heritage Congress Book

*16-20 November 2022
Bodrum*



Kasım / November 2022

Sayı: UTKM-4

ISBN:
978-625-00-8908-8

Editör / Editor

Dr. Öğr. Üy. Çağla ÖZER (İstinye Üniversitesi)
Doç. Dr. Taner DALGIN (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)
Dr. Zekeriya BİNGÖL (T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı/ Muğla İl Müdürlüğü)

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Hüseyin ÇEKEN– Doç. Dr. Levent KARADAĞ
Dr. Öğr. Üy. Ebru BAĞCI – Öğr. Gör. Erhan İŞLEK
Uzm. Semra AKBULUT KAHVECİ

© Her Hakkı Saklıdır.

Bildir Kitabında yer alan yazılar kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir. Yazıların her türlü sorumluluğu yazarlara aittir. Dergiye yayınlanmak üzere gönderilen yazılar yayınlansın veya yayınlanmasın iade edilemez.

Haberleşme / Information
0532 484 18 42 / 0533 569 29 68
utkm.kongresi.org
utkmkongresi@gmail.com





4. ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS
KONGRESİ
Kültürel Mirasına Sahip Çık!



ONURSAL BAŞKANLAR

Orhan TAVLI Muğla Valisi
Prof. Dr. Turhan KAÇAR Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörü
Prof. Dr. İlder KUŞ Balıkesir Üniversitesi Rektörü
Prof. Dr. Ali Murat FERMAN Beykent Üniversitesi Rektörü
Prof. Dr. Erkan İBİŞ İstinye Üniversitesi Rektörü

ONUR KURULU

Bilgehan BAYAR Bodrum Kaymakamı
Ahmet ARAS Bodrum Belediye Başkanı
Hüseyin TOPRAK İl Kültür ve Turizm Müdürü

DAVETLİ KONUŞMACILAR

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT Balıkesir Üniversitesi

KONGRE BAŞKANI

Prof. Dr. Düriye BOZOK Balıkesir Üniversitesi

KONGRE KOORDİNATÖRÜ

Prof. Dr. Hüseyin ÇEKEN Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

DÜZENLEME KURULU BAŞKANI

Dr. Zekeriya BİNGÖL T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı

YÜRÜTME KURULU BAŞKANI

Doç. Dr. Levent KARADAĞ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

KONGRE KOORDİNATÖR YARDIMCILARI

Doç. Dr. Taner DALGIN Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Çağla ÖZER İstinye Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Gizem ÖZGÜREL Balıkesir Üniversitesi





4

ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS KONGRESİ

Kültürel Mirasın Sahip Çık!



DANIŞMA KURULU

Prof. Dr. Ayhan GÖKDENİZ	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN	İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu
Prof. Dr. Öcal USTA	İstanbul Kent Üniversitesi
Prof. Dr. Yetkin BULUT	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. Rena SULTANOVA	Azerbaycan Bilimler Akademisi
Prof. Dr. Emin ŞİHALİYEV	AMEA Nahçıvan Bölmesi

YÜRÜTME KURULU

Prof. Dr. Mediha SUBAŞI BAYBUĞA	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Yetkin BULUT	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Doç. Dr. Aktolkin ABUBAKİROVA	Ahmet Yesevi Üniversitesi
Doç. Dr. Cavadxan QASIMOV	Naxçıvan Dövlət Universiteti
Doç. Dr. Flora ALASGAROVA	Azerbaycan Tur. Menecment Üni.
Doç. Dr. Gülsün YILDIRIM	Recep Tayyip Erdoğan Üni.
Doç. Dr. Hatice ULUSOY	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Afitap BULUT	Zonguldak Bülent Ecevit Üni.
Dr. Öğr. Üy. Ceyhun AKYOL	Artvin Çoruh Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Ebru BAĞÇI	Beykent Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Gümüş Funda GÖKÇE	Düzce Üniversitesi

DÜZENLEME KURULU

Öğr. Gör. Erhan İŞLEK	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Öğr. Gör. Ümit KARADAĞ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Filiz KARACAAĞAÇ	Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
Özcan CAMBAZ	Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
Sabiha PAZARCI	Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
Yeşim YAŞAR	Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
Hüseyin BÖK	Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü

KONGRE SEKRETERİ

Mertcan SÖNMEZ / M. Berke BİNGÖL





4
ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS
KONGRESİ
Kültürel Mirasına Sahip Çık!



BİLİM KURULU

Prof. Dr. A. Kemal GÜRBÜZ	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Adnan DİLER	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Ali AKAR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Ali YAYLI	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Atila GÜL	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ayhan GÖKDENİZ	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Aynur CİVELEK	Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Barış ERDEM	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Berrin GÜZEL	Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Byekyet ULAGVAN	Khovd University
Prof. Dr. Bilal GÖKKIR	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN	İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu
Prof. Dr. Doğan GÜR SOY	Washington State Üniversitesi
Prof. Dr. Düriye BOZOK	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Ertekin DOKSANALTI	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ	University Of Central Florida
Prof. Dr. Füsün BAYKAL	Ege Üniversitesi
Prof. Dr. Füsün İSTANBULLU DİNÇER	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Haluk TANRIVERDİ	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin ÇEKEN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. İnci KUYULU ERSOY	Ege Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail HACİYEY	Nahçıvan Devlet Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Khaldoon NUSAİR	College Of Econ. And Political Science
Prof. Dr. Kutay OKTAY	Kastamonu Üniversitesi
Prof. Dr. M. Oğuzhan İLBAN	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Maria D. Vidal CASELLAS	Girona Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Alparslan KÜÇÜK	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Prof. Dr. Michel GOETSCHMANN	Toulouse Meslek Okulu
Prof. Dr. Mithat Zeki DİNÇER	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Muammer TUNA	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Murat ÇUHADAR	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Murat DOĞDUBAY	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ	Batman Üniversitesi
Prof. Dr. Murat YEŞİLTAŞ	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa TEPECİ	Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Prof. Dr. Nedim YÜZBAŞIOĞLU	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Nilüfer KOÇAK	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Oya İnci BOLAT	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Raushan AVAKOVA	Al-Farabi Kazak Milli Üniversitesi





4. ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS

KONGRESİ

Kültürel Mirasına Sahip Çık!



Prof. Dr. Rena SULTANOVA	Azerbaycan İktisat Üniversitesi
Prof. Dr. Saim KÜÇÜKKÖMÜRLER	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Semra AKAR ŞAHİNGÖZ	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Seyit KASKABASOVL	Gumilev Avrasya Milli Üniversitesi
Prof. Dr. Stoyan DENCHEV	State University of Library
Prof. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Taner KORKUT	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Umut AVCI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Vanya DOBREVA	State University of Library
Prof. Dr. Yaşar SARI	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Zafer ÖTER	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Zeynep KARAHAN USLU	Çankaya Üniversitesi
Doç. Dr. Abuzer KIZIL	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Ağaverdi HALİL	Azerbaycan Milli Bil. Akademisi
Doç. Dr. Ahu YAZICI AYYILDIZ	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Aktolkyn ABUBAKİROVA	Ahmet Yesevi Üniversitesi
Doç. Dr. Alper ASLAN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Arif SEFEROV	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Arzu GÜRDOĞAN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Asef ORUCOV	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Aslı GÜNEŞ	İzmir Demokrasi Üniversitesi
Doç. Dr. Aydın ÜNAL	Sinop Üniversitesi
Doç. Dr. Bedriye ASIMGİL	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Doç. Dr. Bilal DEVECİ	Kırklareli Üniversitesi
Doç. Dr. Brian Mc CONNEL	Florida Atlantik Üniversitesi
Doç. Dr. Canan TANRISEVER	Kastamonu Üniversitesi
Doç. Dr. Cavadxan QASIMOV	AMEA Naxçıvan Bölməsi
Doç. Dr. Ceren AVCİL	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Doç. Dr. Ceyda Sevcan SARGİN	Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Doç. Dr. Ceyhun MAHMUDOV	Kastamonu Üniversitesi
Doç. Dr. Dilsuz QASIMOV	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Doğan KUTUKIZ	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Ekrem AYAN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Elbrus İSAYEV	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Eli CABBAROV	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Emin ŞİHALİYEY	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. E. Seda ARSLAN MUHACİR	AMEA Nahçıvan Bölmesi
Doç. Dr. Filiz SÖNMEZ	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Flora ELESGEROVA	Erciyes Üniversitesi
Doç. Dr. Gazi Erkan BOSTANCI	Azərbaycan Turizm və Menecment Uni.
Doç. Dr. Gencay SAATCI	Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Gökçe YÜKSEK	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Doç. Dr. Gökhan AYZAZLAR	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Gül ERBAY ASLITÜRK	Balıkesir Üniversitesi
	Adnan Menderes Üniversitesi





4. ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS

KONGRESİ

Kültürel Mirasa Sahip Çık!



Doç. Dr. Gül YILMAZ	İstanbul Topkapı Üniversitesi
Doç. Dr. Gülşen BAYAT	Iğdır Üniversitesi
Doç. Dr. Hakan TÜRKKAN	Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Işıl ARIKAN SALTIK	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. İlhami ALİYEY	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. İzzet KILINÇ	Düzce Üniversitesi
Doç. Dr. Kudret GÜL	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Levent KARADAĞ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Marina V. ROBERTS	Vladimir State Üniversitesi
Doç. Dr. Meftun ALİYEY	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Meftun İSMAYILOV	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet SARIOĞLAN	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Serdar GÜZEL	Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Mehriban IMANOVA	Nahçıvan Devlet Üniversitesi
Doç. Dr. Melike GÜL	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Melike Sakin YILMAZER	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Mine CAN	Kocaeli Üniversitesi
Doç. Dr. Muammer BEZİRGAN	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Murat Alpaslan KASALAK	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa DASKIN	Amasya Üniversitesi
Doç. Dr. Nasırlı NASURULLAH	Azerbaycan Turi.ve Men. Üniversitesi
Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Nurlana ALİYEVA	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Nurudin KIDIRALİYEY	Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi
Doç. Dr. Nükhet AKPULAT	Ege Üniversitesi
Doç. Dr. Nüşabe MEMMEDOVA	Nahçıvan Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz DİKER	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Doç. Dr. Olcay KILINÇ	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr. Özlem ALTUNÖZ SÜRÜCÜ	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Perihan KORKUT	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Raushan JAPPAROVA	Hoca Ahmet Yesevi Üniversitesi
Doç. Dr. Recep ARSLAN	Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Reyhan ARSLAN AYAZLAR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Rumen DRAGANOV	State University of Library
Doç. Dr. Sabriye ÇELİK UĞUZ	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Savaş ARTUĞER	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Senan ALİYEY	Azerbaycan Devlet Pedagoji Üniversitesi
Doç. Dr. Serhat Adem SOP	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr. Serkan DİRLİK	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Sibel ÖNÇEL	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Suna MUĞAN ERTUĞRAL	İstanbul Üniversitesi
Doç. Dr. Şebnem ERTAŞ BEŞİR	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Doç. Dr. Şevket ÖKTEN	Harran Üniversitesi
Doç. Dr. Şimal AYMANKUY	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Taner DALGIN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Ufuk ÇÖRTÜK	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Uğur ÇALIŞKAN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi





4. ULUSLARARASI

TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS
KONGRESİ
Kültürel Mirasın Sahip Çık!



Doç. Dr. Yalçın ARSLANTÜRK	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Tuğrul YILDIZ	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Zeliha GİDER BÜYÜKÖZER	Selçuk Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Ali BAVİK	Turizm Çalışmaları Enstitüsü
Dr. Öğr. Üy. Aybuke CEYHUN SEZGİN	Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Betül TÜLEK	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Çağla ÖZER	İstinye Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Elif SÖNMEZ	Altınbaş Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Füsün ESENKAL ÇÖZELİ	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Gizem ÖZGÜREL	Balıkesir Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Gülüm Burcu DALKIRAN	Trakya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Gümüş Funda GÖKÇE	Düzce Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. H. Emre ENGİN	Avrasya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Hacer Neyir TEKELİ	İstanbul Kültür Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Hilal KAHVECİ	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. İbrahim ALSİNİ	King Abdulaziz Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Makbule CİVELEK	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Mathilda Van NİEKERK	Central Florida Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Mehmet BAHAR	Kapadokya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Melahat YILDIRIM SAÇILIK	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Mukaddes ATAMAN	Avrasya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Nalan ALBUZ	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Neşe KÖKTÜRK	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Nur ÇELİK İLAL	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Ö. Candan CENGİZ HERGÜL	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Senem YAZICI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Suavi TUNCAY	Ege Üniversitesi
Dr. Öğr. Üy. Utku ONGUN	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi



MÜZE VE ÖREN YERLERİNDE MOBİL UYGULAMA DENEYİMLERİ: TÜRKİYE’NİN MÜZELERİ VE MÜZELERİN SESİ UYGULAMALARINA YÖNELİK BİR İNCELEME

Oğuz DOĞAN*

ÖZET

Turizm sektörü, iş yapma süreçlerini gelişen teknolojiye uyarlayarak misafir deneyimini artırmayı hedeflemektedir. Bu sebeple, online rezervasyon sistemleri, artırılmış gerçeklik ve sanal gerçeklik uygulamaları, mobil ödeme vb. gibi çeşitli dijital uygulamaları ve platformları bünyesinde barındırmaktadır. Bu sayede, misafir deneyiminin yanı sıra misafir memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Müzeler, geçmiş ile günümüzü bir araya getiren, bireylerin geçmiş hakkında bilgilenmelerine yardımcı olan önemli unsurlardan birisi olarak ifade edilebilir. Bu anlamda müzeler, kültür turizminin önemli bileşenlerindedir. Müzeler, misafir deneyimini ve memnuniyetini artırmak amacıyla mobil teknolojilere adapte olan başlıca turizm alanlarından birisidir. Bu kapsamda, artırılmış gerçeklik, sanal gerçeklik, qr kodlar, sesli rehberlik uygulamaları gibi çeşitli mobil uygulamalar, müzelerde kullanılabilir.

Bu çalışmada, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından geliştirilen “Türkiye’nin Müzeleri” ve “Müzelerin Sesi” mobil uygulamaları için Google Play platformunda yapılan yorumları inceleyerek uygulamalara yönelik memnuniyet ve şikayetleri belirlemek amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, 01.08.2022 tarihine kadar “Türkiye’nin Müzeleri” uygulaması için kullanıcılar tarafından yapılan 154 yorum ve “Müzelerin Sesi” uygulaması için kullanıcılar tarafından yapılan 38 yorum, içerik analizi ile değerlendirilecektir.

Anahtar Kelimeler: İçerik analizi, Kültür, Mobil uygulama, Müze, Ören yeri.

MOBILE APPLICATION EXPERIENCES IN MUSEUMS AND ARCHEOLOGICAL SITES: A STUDY ON MUSEUMS OF TURKEY AND VOICE OF MUSEUMS APPLICATIONS

ABSTRACT

The tourism industry aims to enhance guests’ experiences by adapting its processes to the developing technology. For this reason, the industry includes various digital applications and platforms such as online reservation systems, augmented and virtual reality, mobile payment, etc. Thus, it is aimed to increase guests’ satisfaction as well as guests’ experiences.

Museums can be accepted as one of the important elements that bring the past and present together and help individuals learn about the past. In this sense, museums are important components of cultural tourism. Museums are one of the main tourism areas that have adapted to mobile technologies in order to enhance guest experience and satisfaction. In this context, various mobile applications such as augmented reality, virtual reality, qr codes, voice guidance applications can be used in museums.

In this study, it is aimed to determine satisfaction and complaints about the mobile applications, “Museums of Türkiye” and “Voice of Museums” developed by Ministry of Culture and Tourism, by examining the reviews made by users on the Google Play platform. For this purpose, 154 reviews about “Museums of Türkiye” and 38 reviews about “Voice of Museums” made by users until 01.08.2022 will be evaluated by content analysis.

Keywords: Content analysis, Culture, Mobile application, Museum, Archeological site.

* Antalya Bilim Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Dr. Öğr. Ü., oguz.dogan@antalya.edu.tr