

**5th International Symposium on Global
Pandemics and Multidisciplinary
Covid-19 Studies**

June 15, 2023 / Ankara, Türkiye

EDITOR

Prof. Dr. Hacı DURAN

ISBN: 978-625-8254-20-4

<https://www.pandemicstudies.org/>

5th International Symposium on Global Pandemics and Multidisciplinary Covid-19 Studies

June 15, 2023 / Ankara, Türkiye

THE PROCEEDINGS BOOK

EDITOR

Prof. Dr. Hacı DURAN

All rights of this book belong to IKSAD. Without permission can't be duplicate or copied.

Authors are responsible both ethically and juridically

IKSAD Publications – 2023 ©

Issued: 26.06.2023

ISBN: 978-625-8254-20-4

Bu Kitabın Tüm Hakları IKSAD Yayınevi'ne aittir.
Yazarlar etik ve hukuki olarak eserlerden sorumludurlar.

IKSAD Yayınevi – 2023 ©

Yayın Tarihi: 26.06.2023

ISBN: 978-625-8254-20-4

SYMPOSIUM ID

SYMPOSIUM TITLE

5th International Symposium on Global Pandemics and Multidisciplinary Covid-19 Studies

DATE and PLACE

June 9-11, 2023 / Ankara – TÜRKİYE

ORGANIZATION

IKSAD INSTITUTE

iksadinstitute.org

iksad.org.tr

iksadyayinevi.com

ORGANISING COMMITTEE

Prof. Dr. Osman ERKMEN

Prof. Dr. Olga SCIUCHINA

Assoc. Prof. Dr. Mevlüt ALBAYRAK

Dr. Serkan GÜN

Dr. Dipanwita PAL

COORDINATOR

Gönül EDEŞLER

Neslihan BALCI

NUMBER of ACCEPTED PAPERS - 29

NUMBER of REJECTED PAPERS - 10

PARTICIPANTS COUNTRY

**Türkiye-9, Albania-2, Azerbaijan-1, Ethiopia-1, India-6, Indonesia-1, Nigeria-3, Pakistan-3,
Romania-2, United States of America-1**

5th International Symposium on Global Pandemics and Multidisciplinary Covid-19 Studies

June 15, 2023 / Ankara, Türkiye

(THE PROCEEDINGS BOOK)

<https://www.pandemicstudies.org/>

CRISIS MANAGEMENT IN HOSPITALS IN THE COVID-19 PANDEMIC: THE SAMPLE OF KAHRAMANMARAŞ AND ANTALYA

ABSTRACT

The World Health Organization was warned by the Chinese government for respiratory diseases of unknown cause on December 31, 2019. A week after the warning, it was reported that the cause of the epidemic was a new type of coronavirus and the disease was named Covid-19. On March 11, 2020, Covid-19 was declared a pandemic by WHO. The first Covid-19 case in our country was seen on March 11, 2020 and accordingly, various arrangements were made to adapt to the developments in health institutions. The purpose of our research is to evaluate the views of health and administrative professionals working in hospitals in Turkey on Covid-19 process management and crisis management during the Covid-19 pandemic. The fact that there is no study in this direction in the literature reveals the original value of the study. In the research, health workers with and without administrative duties in private and public hospitals in Kahramanmaraş and Antalya were included. Different opinions were tried to be obtained by interviewing employees from different age groups and positions. In the study, 14 open-ended questions were asked to the participants and their answers were evaluated by content analysis. The interviewees were reached by snowball sampling method. The reason for this is that health personnel have problems in allocating time for the survey during their busy work schedule.

In the literature reviews, it has been noticed that the published studies on the crisis management followed by the hospitals in the world in the Covid-19 pandemic are limited. The results obtained within the framework of this limited literature were compared with the answers given by the survey participants. The low number of participants limits the study. The study can be detailed through interviews with different provinces and institutions. At the end of the study, it is found that there similarities between the Covid-19 crisis management in our country and the Covid-19 crisis management in the world. In addition, the participants stated that there were deficiencies in the crisis management and precautions taken in hospitals during the Covid-19 pandemic in our country, but all these problems were overcome with the least damage thanks to the superior dedication of the healthcare professionals.

Keywords: Covid-19, Pandemic, Crisis management, Healthcare industry.

COVID-19 SALGININDA HASTANELERDE KRİZ YÖNETİMİ: KAHRAMANMARAŞ VE ANTALYA İLİ ÖRNEĞİ

Elif Gözde GÖKKAYA

Antalya Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı

ORCID: 0000-0001-8533-4023

ÖZET

31 Aralık 2019 tarihinde Çin hükümeti tarafından nedeni bilinmeyen solunum hastalıkları için Dünya Sağlık Örgütü'ne uyarıda bulunulmuştur. Uyarıdan bir hafta sonra salgın nedeninin yeni tip koronavirüs olduğu rapor edilmiş ve hastalığa Covid-19 adı verilmiştir. 11 Mart 2020 tarihinde ise Covid-19 DSÖ tarafından pandemi ilan edilmiştir. Ülkemizde ilk Covid-19 vakası 11 Mart 2020 tarihinde görülmüş ve bu doğrultuda sağlık kuruluşlarında, yaşanan gelişmelere uyum sağlamak için çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Araştırmamızın amacı, Covid-19 pandemisinde Türkiye'deki hastanelerde çalışan sağlık ve idari personellerin Covid-19 süreç yönetimi hakkındaki görüşlerini ve kriz yönetimini değerlendirmektir. Kriz yönetimi, organizasyonun normal işleyişinin potansiyel riskini en aza indirmektir. Bu nedenle, kriz yönetimi, krizin önlenmesi ve ortaya çıkması durumunda, ana paydaşların, kuruluş üyelerinin ve yönetiminin eylem birliğini sağlayan organizasyonel değişiklikler yoluyla krizin önlenmesini amaçlamaktadır.

Literatürde ülkemizdeki Covid-19 salgınına karşı hastanelerde geliştirilen kriz yönetimine yönelik bir çalışmaya rastlanmamış olması çalışmanın özgün değerini ortaya çıkarmaktadır. Araştırmada Kahramanmaraş ve Antalya'da bulunan özel ve kamu hastanelerinde idari görevi olan ve olmayan sağlık çalışanlarına yer verilmiştir. Farklı yaş grubu ve pozisyonlardan çalışanlarla görüşülerek farklı görüşler alınmaya çalışılmıştır. Araştırmada katılımcılara 14 açık uçlu soru yöneltilmiş ve yanıtları içerik analizi ile değerlendirilmiştir. Görüşme yapılan kişilere kartopu örnekleme yöntemi ile ulaşılmıştır. Bunun sebebi, sağlık personelinin yoğun iş temposu sırasında ankete zaman ayırmasında sorun yaşanmasıdır.

Bu çalışmada, dünyada Covid-19 pandemisiyle baş etmede hastanelerin aldığı önlemler ve izledikleri kriz yönetimleri incelenmiştir. Yapılan literatür taramalarında, Covid-19 pandemisinde dünyadaki hastanelerin izlediği kriz yönetimi ile ilgili yayınlanmış çalışmaların kısıtlı olduğu farkedilmiştir. Bu kısıtlı literatür çerçevesinde elde edilen sonuçlarla, anket katılımcılarının verdiği cevaplar karşılaştırılmıştır. Katılımcı sayısının düşük olması yapılan bu çalışmayı kısıtlamaktadır. Farklı il ve kurumlarla yapılacak görüşmelerle çalışma detaylandırılabilir. Çalışma sonunda, ülkemizdeki Covid-19 kriz yönetimi ile dünyadaki Covid-19 kriz yönetimi arasında benzerlikler olduğu bulunmuştur. Bunun yanında, katılımcıların çoğunluğu ülkemizdeki Covid-19 pandemisi boyunca izlenen kriz yönetiminde ve hastanelerde alınan önlemlerde eksiklikler olduğunu fakat tüm bu problemlerin sağlık çalışanlarının üstün özverişi sayesinde en az hasarla atlatıldığını ifade etmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: Covid-19, Pandemi, kriz yönetimi, sağlık sektörü